

第3回SSW未来塾研修会

報告書

日 時： 令和元年 11 月 28 日（木） 9：30～12：30
会 場： セミナーパーク
テ ー マ： 失敗事例に学ぶ、エコマップの描き方、面接技法
参 加 者： 4 名
報 告 者： スクールソーシャルワーク委員会 委員長 中村幸一郎
報告作成日： 令和元年 12 月 4 日（水）

（本文）

今回は 3 つの項目に分かれての講義・演習でした。

（1） 失敗事例に学ぶ

これまで成功事例の発表というものは多いのですが、失敗事例については知る機会自体が少ないと思います。講師の失敗経験として、①ケース会議で意見を求められた場合、②学校現場の事情を把握していなかった場合、③笑顔で面談を終えることができたのに 2 回目の面談を拒否された場合 の 3 つについて話をさせていただきました。特に「専門職として答えられないと恥ずかしいエゴ」に勝つ勇気が必要であるということが印象に残りました。

（2） エコマップの描き方

エコマップを描く演習でしたが、①目でみて文章の文字から記載する、②耳から聞いた情報から記載する、③面接をしながら記載する 3 パターンについての演習を行いました。記載したエコマップはそれぞれで共有し、他の参加者との情報収集の違いなどについて学ぶことができたと思います。

（3） 面接技法

これもありそうでないロールプレイです。実際の面接シミュレーションをまずは確認し、その後行うという形でした。傾聴→受容し、十分に吐き出してもらい、非のある部分は誠実に謝罪、話を広げる、今後についてまとめる、タッグを組んで対処する等の意識をもつことが必要であると学ぶことができました。